



## || Documentos y formatos de Reclutamiento y Selección

Contiene dos documentos:

- Sugerencias de preguntas a realizar en las entrevistas
- Ejercicios técnicos para Reclutamiento y Selección

### Sugerencias de preguntas a realizar en las entrevistas

#### ENTREVISTA PRELIMINAR

1. ¿Qué te define como persona?
2. ¿Cuáles son tus metas profesionales?
3. ¿Cuál es tu motivador máximo para lograr resultados?
4. ¿En qué eres sobresaliente profesionalmente hablando?
5. ¿Por qué te interesa el puesto x en el hotel x?
6. ¿Qué actividad no estás interesado en hacer profesionalmente? ¿para qué no te consideras bueno?
7. ¿Cómo crees que van a calificar tus tres últimos jefes (o los 3 jefes de los trabajos más relevantes) del 1 al 10 cuando me comuniquen con ellos?, pedir la calificación por cada jefe.
8. ¿Qué consideras que se hubiera requerido de tu parte para tener el 10?
9. ¿Has tenido alguna actividad de responsabilidad social en tu vida personal o en tu historia laboral?
10. ¿En tu vida personal o laboral has tomado alguna acción que vaya en función del cuidado del medio ambiente?  
¿Cuales?

#### ENTREVISTA DE SELECCIÓN

1. ¿Cómo ingresaste a ese trabajo? (importante para el formato)
2. ¿Qué logros obtuviste de los cuales te puedes sentir orgulloso? ¿Cuáles son los puntos desfavorables que puedes mencionar durante el trabajo?
3. Menciona alguna situación de problemática o conflicto que se haya presentado en tu trabajo y en su caso si se solucionó como se llegó a esto
4. ¿Quiénes son las personas con las que estuviste trabajando de cerca? (obtener nombres concretos con números de contacto)
5. ¿Cuáles son las mayores fortalezas y áreas de oportunidad que tu jefe puede decir de ti? (esto validarlo con el jefe y ponerlo en el formato junto (fortalezas según candidato y según jefe)
6. ¿Cómo calificarías a tu equipo de trabajo inicial en una escala del 1 al 10?
7. ¿Tuviste oportunidad de contratar a alguien?
8. ¿Despediste a alguien durante tu gestión?
9. ¿A cuántas personas tenías a cargo en tus últimos dos trabajos?
10. ¿Cómo calificarías al equipo que formaste y dejaste en una escala del 1 al 10? ¿porqué?
11. ¿Algún miembro de tu equipo fue promovido?



12. ¿Tú tuviste alguna promoción o aumento de responsabilidades? ¿Por qué saliste de este trabajo?
13. El contexto social. Si tiene familia y con quien vive, si tiene dependientes económicos, si tiene en casa alguna persona con enfermedad, discapacidad o vejez en el mismo domicilio, así como dependientes económicos.
14. Preguntar si en su experiencia de vida ha realizado alguna labor de voluntariado, apoyo social o actividades altruistas y en qué consistió y las preguntas relativas a qué opina del cambio climático y que puede hacer para combatirlo, etc.
15. ¿Cuáles son las fortalezas que definen en tu carrera profesional? (actitud, liderazgo y equipos de trabajo).
16. ¿Cuáles son las lecciones más importantes que aprendiste en tu carrera profesional, qué harías diferente y por qué-
17. ¿Define cuáles son las cualidades que debe tener un equipo de trabajo?
18. ¿Has participado en un proceso de coaching, terapia u otro trabajo de introspección? Si sí, ¿qué considerarías los resultados/aprendizajes más importantes?
19. En esta parte hacer algunas preguntas de consulta sobre los temas que llamen la atención en los resultados de las pruebas psicométricas y como mecanismo para ver su autoconocimiento."

## Ejercicios técnicos para Reclutamiento y Selección

Depto	Puesto	Prueba o Test
AyB	Chef Ejecutivo - Sous Chef	Prueba de menú / Costos / Examen teórico
	Chef Pastelero	Prueba de menú / Costos / Examen teórico
	Chef de partie	Examen técnico-teórico / prueba de menú
	Cocinero A	Examen técnico-teórico / prueba de menú
	Cocinero B	Examen técnico-teórico
	Gerente de AyB	Examen técnico-teórico / Prueba creativa / examen financiero / Costos / test liderazgo
	Asistente de AyB – Capitán	Prueba Creativa / examen técnico-teórico
Cuartos	Gerente División Cuartos	Examen financiero / test liderazgo / examen teórico
	Jefe Recepción	Evaluación específica PMS / test liderazgo / examen técnico- teórico
	Recepcionista	Evaluación específica PMS / Examen técnico-teórico
	Ama de Llaves	Evaluación específica PMS / test liderazgo / examen técnico-teórico
	Supervisora	Evaluación específica PMS / Examen técnico-teórico
Animación	Gerente Animación	Test liderazgo /Prueba creativa / test Educación Física, artística / Control de Costos y Gastos / actitudinal
	Supervisor Animación	Test liderazgo /Prueba creativa / test Educación Física, artística / actitudinal
	Vikocuata	Prueba creativa / Test Puericultora /actitudinal
	Animador	Prueba creativa / Actitudinal
Ventas	Gerente de Ventas	Inglés, análisis de reportes mensuales
	Ejecutivo de Ventas	Diferenciación de tarifas
	Jefe Reservas	Manejo de biblias de grupos, cotización grupo y banquetes
Contraloría	Contralor	Manejo de sistemas, prueba de reservación
	Contador General	Test de Excel, Impuestos y financiero
	Contador	Test de Excel, Impuestos y financiero
	Cajero	Manejo ERP, cortes de caja, Definir forma de pago
	Jefe Compras	Test de Compras
	Encargado de Almacén	Test de Almacenes



<b>Talento Humano</b>	Gerente Capital Humano	Examen teórico / examen financiero / LFT-IMSS -STPS/ test liderazgo / Actitudinal
	Jefe de Personal	Examen teórico / LFT-IMSS -STPS/ test liderazgo / Actitudinal
	Capacitación (STPS)	Examen teórico / LFT- STPS
	Reclutamiento	Test Actitudinal / Examen técnico-Teórico
<b>Mantenimiento</b>	Gerente Mantenimiento	Examen técnico-teórico / Prueba creativa / examen financiero / Costos / test liderazgo
	Supervisor – Jefe Turno	Examen teórico / Costos y gastos / test liderazgo
	Operario Mantenimiento	Examen técnico-teórico especializado
	Aire Acondicionado	Examen técnico-teórico especializado
	Refrigeración	Examen técnico-teórico especializado
	Electromecánico	Examen técnico-teórico especializado
<b>Seguridad</b>	Jefe de Seguridad	Examen técnico-teórico / Prueba creativa / test liderazgo
	Supervisor Seguridad	Examen técnico-teórico especializado

**Este contenido es colaboración de [HotelProce.com](http://HotelProce.com).**

Si deseas colaborar con nuestro sitio o tienes preguntas, dudas o comentarios, escríbenos a [contacto@hotelproce.com](mailto:contacto@hotelproce.com). Te estamos esperando